



Telefonieren mit sipgate

Das Telefonieren über sipgate unterscheidet sich nur in wenigen Punkten von einem Telefonat über Ihren bisherigen Telefonanbieter.

EINEN ANRUF TÄTIGEN

1. Heben Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer über den Ziffernblock Ihres Telefons.

Bitte beachten Sie das Sie auch in Ihrem Ortsnetz die Vorwahl mitwählen müssen. Die Anwahl von internationalen Rufnummern und dem Handynet ist identisch mit Ihrem bisherigen Telefonanbieter. Sie können jetzt warten bis eine Verbindung hergestellt wurde oder die Wahl durch das Betätigen der # Taste beschleunigen.

EINEN ANRUF ANNEHMEN

Sie sind von jedem Anbieter und Anschluss über Ihre zugeordnete Festnetzrufnummer erreichbar.

1. Ihr Telefon klingelt.
2. Heben Sie den Hörer ab und begrüßen Sie Ihren Anrufer

VOICEMAIL

Die sipgate.de Voicemail ist der kostenlose Anrufbeantworter Ihres sipgate.de Accounts.

sipgate Voicemail bietet folgende Features:

- Rufannahme bei Telefon offline und/oder bei nicht erreichbar.
- kostenlos von jedem sipgate-Anschluss abhörbar.
- Fernabfrage von jedem Telefon und Anbieter möglich.
- kostenlose e-Mail Benachrichtigung mit optionalem Dateianhang der Nachricht.
- alle Anrufe im Web mit Download-Funktion.
- Benachrichtigung per SMS (optional, 10 Cent/SMS).
- Standard- oder eigene Ansage.

Aktivieren der Voicemail

Vor der ersten Benutzung muss die Voicemail aktiviert werden. Dies können Sie über Ihren persönlichen sipgate.de Bereich unter dem Reiter 'Voicemail' vornehmen.

Abrufen der Voicemail

Sie erreichen die Voicemail über Ihren sipgate Account mit der Rufnummer 50000.

Die Anwahl über andere Anbieter erfolgt über die Rufnummer 0211 58 000 111. Bitte halten Sie Ihre siebenstellige SIP-ID und Ihren Voicemail-PIN bereit.

Konfiguration der Voicemail

Die Voicemail bietet verschieden Einstellungen. Die Konfiguration der Voicemail finden Sie in Ihrem persönlichen sipgate.de Bereich unter dem Reiter 'Voicemail'.

TIPPS

Wie lade ich Guthaben auf mein sipgate.de Konto?

Sie können ohne Guthaben kostenlos Gespräche entgegennehmen und andere sipgate Teilnehmer kostenlos anrufen. Um Gespräche ins Festnetz und zum Mobilfunk führen zu können benötigen Sie Guthaben. Dieses Guthaben können Sie in Ihrem persönlichen <http://www.sipgate.de> Bereich unter dem Reiter 'Konto & Rechnungen' aufladen.

Warum kann ich nicht ins Festnetz oder Mobilnetz telefonieren?

Um ein kostenpflichtiges Gespräch führen zu können, benötigen Sie Guthaben auf Ihrem sipgate.de Konto. Alle notwendigen Informationen finden Sie in Ihrem persönlichen sipgate.de Bereich unter dem Reiter 'Konto & Rechnungen'.

Wo finde ich weitere Informationen?

Viele Fragen werden auf unserer Webseite und in unserem Hilfe-Center beantwortet. Spezielle Informationen zur Konfiguration Ihres NETGEAR Internet-Telefonadapter TA612V finden Sie im beiliegenden Handbuch oder auf der Seite des Herstellers. Haben Sie eine spezifische Frage zu sipgate.de, können Sie sich auch gerne an unser Support-Team wenden.

<http://www.sipgate.de/hilfe/>



Calling with sipgate

Making calls through sipgate differs only in minor ways from traditional methods of making calls.

PLACING A CALL

1. Lift the handset.
2. Dial the phone number you desire from the keypad of your phone.

Be mindful when calling from within your city or outside to other cities and foreign countries. For international or mobile numbers, you must put in the appropriate city or area code prefixes just like normal telephones. When you dial, you can accelerate the connection by pressing the # key at the end of the dialled number.

RECEIVING A CALL

You are now reachable from every service and connection from fixed line providers.

1. Your telephone rings.
2. Lift the handset and greet your caller.

VOICEMAIL

The sipgate voicemail is a free answering machine for your sipgate account

sipgate voicemail has the following features:

- Calls to your account are diverted to voicemail when your phone is offline or unreachable.
- Check your voicemail free from every sipgate phone.
- Callable from any telephone or call service.
- Free email notification with the date and time and the message (optional)
- Download and listen to your voicemails from anywhere in the world.
- Notification via SMS (optional 9p/SMS)
- standard or customised messages.

Activating Voicemail

To get going with voicemail, you must activate the function from within your account. You may find this under the Voicemail tab.

Hearing your Voicemail

You can reach your voicemail function by dialling 50000 on your phone.

To reach your voicemail from other services, you can dial 0845 004 7777 or 020 7043 7777. To access from these numbers, you must have your sip ID and password ready to enter.

Voicemail configuration

Once activated, you may customise your voicemail options under the same "Voicemail" tab that you activated under. Please remember to save your changes.

TIPPS

How do I credit my sipgate account?

You can receive calls and make toll free calls, calls to other sipgate subscribers, and partner networks, all for free. To make chargeable calls to land lines or mobile networks, take advantage of sipgate's very competitive rates! Open your account for free and try it first. We are compatible with several types of freely downloadable soft-phones. When you are ready for more, you may put credit on your account and enjoy the lower phone bills. To put credit on your account, first login, then go to the tab marked "Account & Billing".

Why can't I reach landlines or mobile phone networks?

Calls to landlines and mobile phones require credit on your account. You can add credit in two ways from the Account and Billing tab; by credit card or by bank transfer. You only pay for the calls you make. No monthly fees or hidden charges

Where can I find more information?

Many questions are answered in detail on our website. Look in the help centre for specific help or technical questions. Special information to configure Netgear's TA612V may be found in the user handbook or on Netgear's website. Have a specific question about sipgate not answered in the help centre? Send an email to our support team!

<http://www.sipgate.co.uk/help/>